

# Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture

## CNP 2225

NDLR : *Pour ne pas alourdir le texte, nous nous conformons à la règle qui permet d'utiliser le masculin avec valeur de neutre.*

### Introduction

Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture arpentent et évaluent les aménagements paysagers, dessinent des croquis et montent des modèles de plans d'aménagement paysager, construisent et entretiennent des jardins, des parcs, des terrains de golf et autres environnements paysagers, donnent des conseils aux clients concernant l'horticulture, élèvent, cultivent et étudient les plantes, et soignent les plantes et les arbres abîmés et malades. Ils travaillent pour des concepteurs et des entrepreneurs en aménagement paysager, dans des entreprises de service de pelouse et de soins des arbres, des terrains de golf, des pépinières et des serres, des parcs municipaux, provinciaux et fédéraux ou ils peuvent être des travailleurs autonomes.

Compétences essentielles les plus importantes :

- Communication orale
- Capacité de raisonnement: Pensée critique

### Table des matières

- Lecture
- Utilisation de documents
- Rédaction
- Calcul
- Communication orale
- Capacité de raisonnement
  - Résolution de problèmes
  - Prise de décisions
  - Pensée critique
  - Planification et organisation de leur travail
  - Utilisation particulière de la mémoire
  - Recherche de renseignements
- Travail d'équipe
- Compétences numériques
- Formation continue
- Notes

## A. Lecture

### Lecture

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	1 à 3	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire de brefs commentaires sur les formulaires et des notes manuscrites provenant de collègues de travail, de clients et de superviseurs. (1)</li> <li>• Pouvoir lire des directives sur les étiquettes de pesticides et d'engrais et sur les fiches signalétiques afin d'obtenir des détails concernant les procédures relatives à la manutention, au mélange, à l'application et aux premiers soins. (2)</li> <li>• Lire des courriels de clients ou de collègues de travail pour confirmer l'organisation de réunions, pour répondre à des questions ou à des demandes de renseignements concernant la situation des activités relatives aux plans d'aménagement paysager, à l'entretien ou à l'horticulture. (2)</li> <li>• Lire de la documentation promotionnelle comme les brochures, les dépliants et les catalogues de produits des fournisseurs pour comprendre leurs offres et prendre des décisions d'achat éclairées. (2)</li> </ul>
Plus complexes	3 à 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lire, au besoin, les spécifications rédigées par les entrepreneurs, les architectes et les concepteurs. Lire, par exemple, s'il y a lieu, les spécifications liées à la plantation d'arbres écrites par les entrepreneurs afin de s'assurer que l'on a pris les moyens nécessaires pour protéger les arbres dans les projets d'aménagement paysager et les contrats d'entretien paysager. (2)</li> <li>• Lire des publications professionnelles comme «Landscape Trades», «Landscape Architecture», «Turf and Recreation», «Canadian Gardening», «Shade Gardening», «Grower Talk», «Canadian Greenhouse», «Échos municipaux de l'Association des responsables d'espaces verts du Québec» et «Québec vert» pour se tenir au courant des tendances dans l'industrie et pour apprendre à connaître les nouveautés en ce qui concerne les produits, l'équipement et les fournitures horticoles. (2)</li> <li>• Lire le mode d'emploi de l'équipement d'aménagement paysager, des fournitures, et des programmes informatiques. Consulter par exemple, s'il y a lieu, des manuels d'utilisation de logiciels pour examiner les fonctions particulières ou les étapes à suivre pour créer des images de plantes, des trousse de soins des plantes adaptées et des propositions à l'aide de logiciels de plans d'aménagement paysager. (3)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulter, au besoin, des codes du bâtiment, des règlements de zonage, des règlements administratifs et d'autres règlements provinciaux et municipaux pour s'assurer que les plans, les procédures et les pratiques d'aménagement paysager sont conformes aux règles et aux règlements. Consulter, par exemple, les exigences liées à l'aménagement des rives des plans d'eau. (3)</li> <li>• Pouvoir lire des articles de revues scientifiques comme le «Journal of Arboriculture», le «Journal de la Société internationale d'arboriculture», le «Compendium of Turfgrass Diseases» et «Turfgrass Science and Culture» pour se tenir au courant des expériences d'amélioration des plantes, du contrôle des insectes destructeurs ou du diagnostic ou du traitement des maladies comme la mort subite du chêne. Ces articles contiennent une terminologie spécialisée destinée à un auditoire d'experts. (4)</li> </ul>
--	--	--

### Sommaire : Lecture

Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

Type de texte	Objectifs de la lecture			
	Rechercher et repérer des renseignements précis	Feuilleter le texte pour en dégager le sens global, en saisir l'essentiel	Lire le texte en entier pour comprendre ou apprendre	Lire le texte en entier pour le critiquer ou l'évaluer
<b>Formulaires</b>	√	√		
<b>Étiquettes</b>	√	√	√	
<b>Notes, lettres, notes de service</b>	√	√	√	
<b>Manuels, spécifications, règlements</b>	√	√	√	
<b>Rapports, livres, revues spécialisées</b>	√	√	√	

## B. Utilisation de documents

### Utilisation de documents

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	1 à 4	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lire des listes de noms et d'adresses de fournisseurs de produits horticoles. (1)</li><li>• Examiner des étiquettes sur les contenants d'engrais, d'herbicides, d'insecticides et de fongicides afin de trouver l'information concernant les ingrédients, les concentrations, les avertissements de danger et les dates de péremption. (1)</li><li>• Trouver et utiliser divers icônes pour faire chercher des sites Web afin d'obtenir de l'information sur les arbres, les arbustes, les conifères, les roses, les bulbes, les herbes, les vivaces, les plantes à massif et d'autres produits horticoles. (2)</li><li>• Consulter des photos couleur de divers types de maladies afin d'évaluer la santé et l'état des arbres, des arbustes, des plantes et des pelouses. (2)</li><li>• Lire des dessins d'assemblage pour assembler ou réparer du matériel pour espaces verts et d'autre matériel. Examiner, par exemple, des dessins d'assemblage montrant la bonne façon d'assembler des pompes d'irrigation ou des appareils d'aspersion. (3)</li><li>• Incrire des détails concernant l'utilisation d'herbicides, de fongicides et de pesticides sur les formulaires de rapport. Remplir, par exemple, des formulaires d'épandage de pesticides pour décrire les problèmes diagnostiqués et les solutions de traitement utilisées. (3)</li><li>• Trouver et extraire des données provenant de divers tableaux, horaires et autres textes présentés sous forme de tableaux. Trouver, par exemple, l'information concernant la composition et le danger pour la santé d'un produit chimique indiquée sur des fiches signalétiques et d'autres fiches de données techniques. (3)</li></ul>
Plus complexes	4	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les plans d'aménagement paysager soumis par des employés, des entrepreneurs, des concepteurs et des propriétaires pour s'assurer que les critères de conception et les spécifications ont été respectés. Effectuer des mesures à l'aide de dessins à l'échelle pour vérifier si tous les éléments ont été correctement représentés. (4)</li> <li>• Interpréter des graphiques contenus dans les manuels, les revues spécialisées, les revues scientifiques et les sites Web pour apprendre à connaître l'efficacité des techniques utilisées dans le traitement des arbres, des arbustes, des plantes ou de la pelouse abîmés ou malades. Regrouper les renseignements obtenus des graphiques et des textes d'accompagnement pour comprendre parfaitement l'efficacité des techniques. (4)</li> </ul>
--	--	---

### Exemples

- Pouvoir tracer des croquis de parties d'environnements paysagers afin d'expliquer le travail à des équipes d'installation et d'entretien.
- Créer des tableaux et des matrices pour organiser les données financières et pour planifier les activités de conception, de construction et d'entretien. Créer, par exemple, des tableaux qui expliquent les abréviations des noms de plantes ligneuses et de plantes vivaces herbacées utilisées dans les dessins de plans d'aménagement paysager.
- Pouvoir préparer des dessins de plans d'aménagement paysager. Dessiner par exemple, au besoin, des jardins à l'échelle sur du papier quadrillé. Indiquer divers types de plantes en utilisant différentes formes et abréviations.
- Créer, au besoin, des schémas de systèmes d'irrigation.

### Sommaire : Utilisation de documents

- Lire des affiches, des étiquettes ou des listes.
- Remplir des formulaires en cochant des cases, en y inscrivant des données numériques, des mots, des expressions, des phrases ou des textes d'un paragraphe ou plus.
- Lire des formulaires déjà remplis contenant des cases à cocher, des données numériques, des expressions, des adresses, des phrases ou des textes d'un paragraphe ou plus.
- Lire des tableaux, des horaires ou d'autres textes présentés sous forme de tableaux.
- Créer des tableaux, des horaires ou d'autres textes présentés sous forme de tableaux.
- Inscrire des renseignements dans des tableaux, des horaires ou d'autres textes présentés sous forme de tableaux.
- Reproduire des renseignements sur des graphiques (p. ex., diagramme en bâtons, à secteurs ou à barres horizontales).
- Obtenir des renseignements particuliers par la lecture de graphiques ou de tableaux.
- Interpréter les renseignements tirés de graphiques ou de tableaux.
- Construire ou dessiner des graphiques ou des tableaux.
- Reconnaître des angles communs de 15, 30, 45 et 90 degrés.
- Dessiner, esquisser ou créer des formes ou des figures communes telles que cercles, triangles, sphères, rectangles, carrés, etc.

- Interpréter des dessins à l'échelle (p. ex., plans ou cartes).
- Mesurer à partir de dessins à l'échelle.
- Dessiner à l'échelle.
- Lire des dessins d'assemblage (p. ex., ceux qu'on trouve habituellement dans les manuels d'entretien et de pièces).
- Lire des schémas (p. ex., schémas électriques).
- Créer des schémas.
- Dessiner des esquisses.
- Extraire des renseignements des esquisses, des images ou des pictogrammes (p. ex., barre d'outils de l'ordinateur).

## C. Rédaction

### Rédaction

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	1 à 2	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écrire des commentaires sur des formulaires d'inspection en indiquant des remarques, des problèmes ou des suggestions en vue de programmes de traitement. (1)</li> <li>• Écrire des courriels à des collègues de travail, des entrepreneurs et d'autres clients pour demander de l'information, coordonner des activités ou répondre à des demandes de renseignements. (2)</li> <li>• Écrire des lettres à joindre aux soumissions pour la construction ou l'entretien de jardins, de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. Utiliser fréquemment des modèles, et modifier, au besoin, des lettres antérieures pour créer de nouvelles invitations. (2)</li> </ul>
Plus complexes	3 à 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écrire des rapports d'enquête à la suite de la découverte d'arbres, d'arbustes, de plantes ou de pelouses abîmés ou malades. Ces rapports varient en longueur et en complexité, mais chacun d'eux décrit la nature du problème, les variables relevées pour déterminer les causes et les résultats de l'enquête. (3)</li> <li>• Préparer, s'il y a lieu, des descriptions détaillées des travaux à effectuer, telles que les directives destinées aux employés, et des spécifications complètes à l'intention des entrepreneurs. Ces directives et spécifications comprennent une description détaillée du travail à effectuer, de la matière organique et inorganique à utiliser, des échéances à respecter et d'autres exigences contractuelles. (4)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir rédiger des réponses à des demandes de propositions en vue d'un travail de conception d'aménagement paysager. Traiter les éléments clés des demandes et faire comprendre des concepts horticoles et d'aménagement paysager complexes d'une façon efficace. Avoir habituellement besoin de recueillir et de choisir des descriptions techniques provenant de multiples sources et de les adapter à des auditoires non techniques. (4)</li> <li>• Rédiger, s'il y a lieu, des articles pour des bulletins, des journaux et des revues dans le but d'informer leurs pairs de sujets particuliers en matière d'horticulture et de commerce, et de faire connaître au public les pratiques générales de jardinage et les nouveaux produits. Écrire, par exemple, à l'occasion, sur les façons écologiques de lutter contre les ravageurs et de conserver la santé et l'apparence des arbres, des arbustes, des plantes et des pelouses. (4)</li> </ul>
--	--	--

### Sommaire : Rédaction

Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

Longueur	Objectifs de la rédaction						
	Organiser, retenir	Tenir un dossier, documenter	Informé, obtenir des renseignements	Persuader, justifier une demande	Présenter une analyse ou une comparaison	Évaluer ou critiquer	Divertir
Textes comportant moins d'un nouveau paragraphe	√	√					
Textes comportant rarement plus d'un paragraphe			√				
Textes plus longs			√	√	√	√	

## D. Calcul

Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

### Calcul

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
√ Calculs monétaires	1 à 2	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir accepter le paiement de services d'aménagement paysager ou horticoles et remettre la monnaie. (Calculs monétaires), (1)</li> <li>• Préparer ou approuver des factures pour la conception, la construction ou l'entretien de jardins, de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. Multiplier le nombre d'heures travaillées par le taux horaire. Ajouter les coûts de l'équipement et du matériel. Calculer les taxes exigibles et additionner les montants. (Calculs monétaires), (2)</li> <li>• Calculer ou approuver les montants des demandes de remboursement de frais de déplacement. Calculer les remboursements pour l'utilisation de véhicules personnels selon les taux au kilomètre, et additionner les montants consacrés au logement, aux repas et aux autres dépenses. (Calculs monétaires), (2)</li> <li>• Comparer le prix de cultures en serres, de cultures ornementales et de cultures en pépinières, d'engrais, de pesticides, de semis, de boutures et de matériaux inertes afin de déterminer les meilleurs achats. (Calendriers des budgets et des opérations comptables), (1)</li> <li>• Examiner des soumissions pour le travail offert en sous-traitance. Effectuer des analyses comparatives des données financières soumises par les entrepreneurs et déterminer quelles soumissions offrent les meilleurs prix et les plans de travail les plus réalisables. (Calendriers des budgets et des opérations comptables), (3)</li> <li>• Créer et surveiller, s'il y a lieu, des budgets de conception, de construction ou d'entretien de jardins, de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. S'assurer que les dépenses engagées pour l'équipement, les matières organiques et inorganiques et la main-d'oeuvre respectent les montants prévus dans les budgets. (Calendriers des budgets et des opérations comptables), (4)</li> </ul>
√ Calendriers des budgets et des opérations comptables	1 à 4	
√ Mesures et calculs	1 à 3	
√ Analyses de données numériques	3	
√ Calculs approximatifs	1 à 3	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparer et surveiller, s'il y a lieu, les calendriers qui déterminent les principales activités et indiquent les dates de réalisation dans le cas de la conception, de la construction ou de l'entretien d'environnements paysagers. Par exemple, les techniciens et spécialistes de l'horticulture peuvent préparer des calendriers de culture de plantes; de plantation, d'élagage et de fertilisation d'arbres; de désherbage, de binage, de délimitation, de raclage et de paillage de massifs d'arbustes; et de plantation et de taille d'arbustes. Rajuster fréquemment les calendriers en raison des conditions météorologiques, de la perte d'employés ou d'éclosions imprévues de maladies. (Calendriers des budgets et des opérations comptables), (4)</li> <li>• Déterminer la quantité de matériaux et de fournitures nécessaire pour effectuer des travaux. Déterminer, par exemple, s'il y a lieu, le nombre de capsules de pesticides nécessaires pour un travail en faisant le total des diamètres de tous les arbres à traiter et en divisant le total par le nombre de centimètres traités par capsule. Déterminer, au besoin, la quantité de pavés en pieds carrés nécessaire pour satisfaire aux exigences de la conception. Par exemple, les surintendants de terrains de golf peuvent déterminer la quantité de sable nécessaire pour les fosses de sable en calculant leur superficie. (Mesures et calculs), (2)</li> <li>• Prendre les mesures de dessins d'aménagement paysager pour déterminer les endroits où planter ou placer des arbustes, des arbres et des fleurs. (Mesures et calculs), (2)</li> <li>• Calculer, s'il y a lieu, le poids et le volume de liquides nécessaires pour préparer des mélanges d'engrais, de fongicides, d'herbicides et d'insecticides. Effectuer ces calculs à l'aide de ratios, de taux et de pourcentages. (Mesures et calculs), (2)</li> <li>• Prendre diverses mesures précises. Prendre, par exemple, au besoin, des mesures précises d'endroits à l'aide d'instruments au laser mesurant les distances et les hauteurs. Prendre, au besoin, une série de mesures, au moyen de pieds à coulisse, de diamètres des tiges de plantes et des troncs d'arbres à des intervalles précis selon les indications fournies dans les manuels de normes. (Mesures et calculs), (3)</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser des écarts par rapport aux calendriers et aux budgets. Comparer les montants budgétés par rapport aux dépenses réelles et les dates d'achèvement par rapport aux dates prévues pour chaque activité. Analyser les réussites et les échecs et en tirer les leçons apprises. Déterminer, par exemple, les changements de prix des matières organiques et inorganiques et décrire les tendances de ces prix. Indiquer aussi les éléments qui ont été sous-estimés dans les projets précédents, comme le nombre de plantes abîmées à remplacer. Améliorer, s'il y a lieu, l'exactitude de leurs estimations des coûts futurs en fonction de ces analyses. (Analyses des données numériques), (3)</li> <li>• Recueillir et analyser, s'il y a lieu, des données quantitatives sur un certain nombre de variables comme les maladies, les ravageurs et les traitements liés aux arbres, aux arbustes, aux plantes et aux pelouses, les températures extérieures, les pluies et l'acidité des sols. Interpréter des données pour déterminer les relations entre les variables et évaluer l'efficacité des traitements. (Analyses des données numériques), (3)</li> <li>• Évaluer le temps nécessaire pour enlever et déplacer de gros arbres en se fondant sur l'expérience passée. (Calcul approximatif), (1)</li> <li>• Évaluer le nombre d'heures qui devraient être consacrées à diverses tâches liées à la conception, à la construction ou à l'entretien d'aménagements paysagers. Être guidés par les exigences passées mais aussi réserver du temps pour les difficultés imprévues. (Calcul approximatif), (2)</li> <li>• Estimer, au besoin, le degré d'inclinaison lorsqu'il s'agit de déterminer des stratégies de drainage, d'érosion, de construction de murs de rétention, de fauchage, d'accessibilité et de plantation. (Calcul approximatif), (2)</li> <li>• Évaluer des quantités et des montants au moment de préparer des budgets de conception, de construction et d'entretien d'environnements paysagers qui peuvent comprendre des arbres, des bosquets, des pelouses, des clôtures, des terrasses, des patios et d'autres aménagements paysagers. Tenir compte des quantités et des coûts unitaires des matières organiques et inorganiques et de la main-d'oeuvre. Tenir compte du temps nécessaire pour trouver les matières et la probabilité d'obtenir des escomptes sur des volumes. Être assez précis pour réduire au minimum les dépassements de budget. (Calcul approximatif), (3)</li> </ul>
--	--	--

## Sommaire : Compétences en mathématiques

### a. Principes mathématiques utilisés

Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

#### Principes mathématiques utilisés

Code	Tâches	Exemples
<b>Concepts numériques</b>		
√	Nombres entiers	Lire et écrire, compter, arrondir, additionner ou soustraire, multiplier ou diviser des nombres entiers. Par exemple, lire ou écrire le nombre d'employés affectés à l'entretien paysager; compter les arbres dans un secteur donné; calculer les distances parcourues dans le cas des demandes de remboursement de frais de déplacement.
√	Nombres entiers relatifs	Lire et écrire, additionner ou soustraire, multiplier ou diviser des nombres entiers relatifs. Par exemple, lire et écrire des températures; surveiller des écarts de budget et en rendre compte.
√	Fractions	Lire et écrire, additionner ou soustraire des fractions, multiplier ou diviser par une fraction, multiplier ou diviser des fractions. Par exemple, lire la taille de pièces dans les manuels d'équipement; additionner des fractions d'heures sur les feuilles de temps pour facturer les clients; diviser des distances en tiers, quarts, et demies pour arriver à une symétrie dans la conception.
√	Décimales	Lire et écrire, arrondir, additionner ou soustraire des décimales, multiplier ou diviser par une décimale, multiplier ou diviser des décimales. Par exemple, lire et écrire des mesures d'emplacements en mètres; faire le total de factures de clients; calculer les coûts de main-d'oeuvre pour la construction d'environnements paysagers.
√	Pourcentages	Lire et écrire des pourcentages, établir le rapport de pourcentage entre deux nombres, calculer un nombre en pourcentage. Par exemple, lire ou écrire les réductions en pourcentage dans les inventaires d'arbres; calculer les quantités des mélanges quand elles sont indiquées en pourcentage; calculer les escomptes des fournisseurs sur les arbustes et les plantes.
√	Équivalences	Effectuer des conversions entre les fractions et les décimales ou les pourcentages. Effectuer des conversions entre les décimales et les pourcentages. Par exemple, exprimer le nombre d'arbres abîmés, malades ou morts en fractions ou en pourcentage de tous les arbres; convertir des pourcentages en décimales pour simplifier le calcul des taxes.
√	Autres nombres réels	Utiliser les exposants, les racines, la notation scientifique et les chiffres significatifs. Par exemple, utiliser les exposants pour exprimer la superficie et le volume de terrasses, de patios ou d'autres structures paysagères; utiliser le pi (3.1415) pour calculer les diamètres et les circonférences.

Code	Tâches	Exemples
<b>Structures et relations</b>		
√	Équations et formules	Résoudre des problèmes en établissant et en résolvant des équations à une inconnue. Utiliser des formules en insérant les quantités représentant des variables et les résoudre. Par exemple, construire et résoudre des équations afin de calculer les matières nécessaires pour les nouvelles installations d'aménagements paysagers; calculer le diamètre d'un arbre à hauteur d'homme compte tenu de sa circonférence.
√	Taux, ratios et proportions	Utiliser un taux comparant deux quantités à des unités différentes. Utiliser un ratio comparant deux quantités ayant les mêmes unités. Utiliser une proportion comparant deux rapports ou deux taux afin de résoudre des problèmes. Par exemple, déterminer des quantités de dosage quand les taux d'application de fongicides sont exprimés en millilitres par centimètre du diamètre de l'arbre à hauteur d'homme; dessiner des jardins à l'échelle à l'aide de ratios à l'échelle; utiliser des ratios simultanés pour déterminer le nombre prévu d'espèces différentes d'arbres dans une forêt compte tenu du ratio des espèces dans une placette d'échantillonnage.
	Voir «Utilisation de documents» pour des renseignements sur:	l'usage de dessins à l'échelle.
<b>Formes et ordre spatial</b>		
√	Conversion de mesures	Effectuer des conversions de mesures. Par exemple, convertir les dimensions de lieux donnés en unités de mesure impériale en unités de mesure métrique.
√	Superficies, périmètres, volumes	Calculer des superficies. Calculer des périmètres. Calculer des volumes. Par exemple, calculer la superficie de plates-bandes; calculer le périmètre de clôture nécessaire pour les environnements paysagers proposés; calculer le volume de déblais-remblais pour la construction de murs de soutènement.
√	Géométrie	Utiliser la géométrie. Par exemple, utiliser la géométrie pour tracer des plans d'aménagement paysager; construire des cercles, des triangles et autres figures planes au moment de faire le tracé de jardins; fixer les axes de jardinières ovales; fixer les angles et les pentes d'allées.
√	Trigonométrie	Utiliser la trigonométrie. Par exemple, utiliser la trigonométrie pour résoudre des problèmes de triangulation spatiale dans l'analyse des structures dans les environnements paysagers.

Code	Tâches	Exemples
	Voir «Utilisation de documents» pour des renseignements sur:	la reconnaissance des angles communs.  le dessin, l'esquisse ou la formation de formes et de figures communes.
<b>Statistiques et probabilités</b>		
√	Calculs sommaires	Calculer des moyennes. Calculer des taux autres que des pourcentages. Calculer des proportions ou des rapports. Par exemple, calculer le diamètre moyen d'arbres pour un échantillon d'arbres; calculer les taux de précipitations nettes de systèmes d'irrigation; calculer le ratio de techniciens en architecture par rapport à celui des architectes-paysagistes sur des projets d'aménagement paysager.
√	Statistiques et probabilités	Utiliser des statistiques descriptives (p. ex., recueillir, classier, analyser et interpréter des données). Utiliser des statistiques déductives (p. ex., utiliser les théories mathématiques de probabilités, tirer des conclusions au sujet d'une population ou à propos des probabilités qu'un événement se produise). Par exemple, calculer la distribution statistique d'arbres de divers diamètres; recueillir, classer, analyser et interpréter des données relatives aux affaires et à l'aménagement paysager comme les prix et les quantités; formuler des prévisions et des inférences à partir de ces données.
	Voir «Utilisation de documents» pour des renseignements sur:	l'usage de tableaux, d'horaires et d'autres textes présentés sous forme de tableaux.  l'usage de représentations graphiques.

#### **b. Méthodes de calcul**

- Mentalement.
- À la main.
- À l'aide d'une calculatrice.
- À l'aide d'un ordinateur.

#### **c. Instruments de mesure utilisés**

- Temps.
- Poids ou masse.
- Distance ou dimension.
- Volume liquide.
- Température.
- Pression.
- Angles.
- L'acidité des sols. Par exemple, utiliser des pH-mètres.
- Système métrique (SI).
- Système impérial.

## E. Communication orale

### Communication orale

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	1 à 3	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Parler aux clients et au personnel de pépinières et de serres au sujet des plantes et des soins à donner aux plantes. (1)</li><li>• Donner des directives à d'autres employés et discuter de tâches avec eux. Discuter, par exemple, de l'état d'arbres, d'arbustes, de plantes et de pelouses abîmés et malades, et suggérer des plans de traitement. (2)</li><li>• Parler avec des fournisseurs et des entrepreneurs pour se renseigner au sujet de la disponibilité des matériaux et des fournitures, négocier des prix et préciser les spécifications. Discuter, par exemple, au besoin, avec des entrepreneurs pour clarifier les spécifications concernant la construction de jardins, de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. Être clairs et précis afin d'éviter les retards, les dépassements de coûts et le travail qui ne répond pas aux exigences d'un contrat. (2)</li></ul>
Plus complexes	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonner, s'il y a lieu, les méthodes de conception et d'élaboration d'aménagements paysagers avec des experts comme des architectes et des ingénieurs. (2)</li><li>• Rencontrer, à l'occasion, des superviseurs afin de recevoir des directives et discuter d'invitations à soumissionner, de plans d'aménagement paysager, de priorités de projet, de charge de travail, de procédures, d'échéances, de problèmes de matériel, de budget et de problèmes de sécurité. Présenter des dessins d'aménagement paysager, des devis et des estimations de coûts et obtenir des conseils, des recommandations et des approbations. (3)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parler avec des clients afin d'évaluer leurs besoins, d'obtenir leurs commentaires dans l'élaboration de plans d'aménagement paysager et de les conseiller au sujet de l'entretien de leurs environnements paysagers. Poser des questions aux clients pour déterminer leurs budgets, leurs échéances et leurs préférences. Discuter de questions de nature horticole et recommander des arbres, des arbustes, des plans, des pelouses, des clôtures, des terrasses, des patios et d'autres aménagements paysagers qui répondent aux besoins des clients. (3)</li> <li>• Discuter avec leurs pairs, durant des foires commerciales et des réunions d'associations, à propos de sujets pertinents tels que les nouveaux produits et méthodes pour la propagation des plantes, la lutte contre les maladies, les tendances du marché et la certification. (3)</li> <li>• Pouvoir faire des exposés devant des auditoires comme des clients, les membres des conseils et des pairs sur des questions comme de nouveaux projets de plans d'aménagement paysager, la prévalence d'insectes envahissants et le traitement d'arbres, d'arbustes, de plantes, de pelouses ou de gazon abîmés ou malades. Les gens qui assistent à leurs exposés peuvent ne pas bien connaître les sujets présentés et les concepts véhiculés; c'est pourquoi il faut adapter le style et le langage de l'exposé pour s'adapter à des auditoires non spécialisés. (3)</li> </ul>
--	---

### **Modes de communication utilisés**

- En personne. Par exemple, conseiller des clients sur les questions liées à l'horticulture et à l'aménagement paysager.
- Par téléphone. Par exemple, échanger des messages vocaux avec des clients et des collègues de travail.
- À l'aide d'un émetteur-récepteur ou d'autres dispositifs semblables. Par exemple, communiquer avec d'autres membres d'équipe et des superviseurs.

### **Facteurs environnementaux ayant une incidence sur la communication**

Aucun facteur environnemental d'importance affectant la communication verbale n'a été déclaré par les titulaires.

## Sommaire de communication orale

Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

Objectifs de la communication orale (Partie I)						
Type	Accueillir	Prendre des messages	Donner ou recevoir des renseignements, des explications, des directives	Chercher ou obtenir des renseignements	Coordonner son travail avec celui des autres	Rassurer, reconforter
Écouter (peu ou pas d'interaction)			√			
Parler (peu ou pas d'interaction)			√			
Interagir avec les collègues			√	√	√	
Interagir avec les subalternes			√	√	√	
Interagir avec les supérieurs			√	√	√	
Interagir avec des pairs et collègues d'autres organisations			√	√	√	
Interagir avec les clients ou le grand public			√	√		
Interagir avec les fournisseurs de produits et de services			√	√	√	
Participer à des discussions de groupe			√	√	√	
Présenter de l'information à un petit groupe			√			
Présenter de l'information à un grand groupe			√			



Le symbole √ est expliqué dans la section Signification des codes.

Objectifs de la communication orale (Partie II)						
Type	Discuter, échanger des renseignements, des opinions	Persuader	Faciliter, animer	Transmettre des connaissances, susciter la compréhension, le savoir	Négocier, résoudre des conflits	Divertir
Écouter (peu ou pas d'interaction)						
Parler (peu ou pas d'interaction)						
Interagir avec les collègues	√			√		
Interagir avec les subalternes	√			√		
Interagir avec les supérieurs	√			√		
Interagir avec des pairs et collègues d'autres organisations	√			√		
Interagir avec les clients ou le grand public	√			√		
Interagir avec les fournisseurs de produits et de services	√			√		
Participer à des discussions de groupe	√			√		
Présenter de l'information à un petit groupe				√		
Présenter de l'information à un grand groupe				√		

## Autres renseignements

Dans les collectivités bilingues, les techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture peuvent avoir à communiquer dans les deux langues officielles.

## F. Capacité de raisonnement

### 1. Résolution de problèmes

#### Résolution de problèmes

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	1 à 2	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être aux prises avec du mauvais temps qui empêche de poursuivre des activités d'aménagement paysager. Conseiller des superviseurs ou des clients et changer les calendriers de travail de leurs équipes. (1)</li><li>• Être parfois incapables de trouver des fournisseurs locaux de plantes et d'arbres du genre indiqué dans les contrats. La situation est encore plus compliquée si les clients n'acceptent pas les plants et les arbres de remplacement. Entrer en communication dans de tels cas avec des fournisseurs éloignés jusqu'à ce qu'ils trouvent les plans et les arbres et organiser la livraison le plus rapidement possible. (2)</li></ul>
Plus complexes	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communiquer avec des employés occasionnels et sur demande afin de vérifier s'ils sont disponibles s'il y a une manque de personnel certains jours. Revoir leurs propres calendriers de travail et travailler plus tard que prévu au départ s'il est impossible de trouver suffisamment de travailleurs remplaçants. Réorganiser, au besoin, tout travail à faire. (2)</li><li>• Être souvent mis au courant par leurs équipes de difficultés imprévues comme la découverte de grosses roches et de souches difficiles à déplacer. Rencontrer les superviseurs ou les clients pour leur expliquer les difficultés et leur fournir des évaluations du temps et des ressources supplémentaires nécessaires afin de pouvoir respecter l'échéancier d'un projet. (2)</li><li>• Pouvoir créer des plans d'aménagement paysager qui dépassent les budgets des clients. Rencontrer les clients afin de savoir si des fonds supplémentaires seront débloqués pour couvrir les coûts additionnels. Modifier leurs plans dans la négative pour réduire les coûts. Choisir, par exemple, de réduire le nombre d'arbres plantés. (3)</li></ul>

## 2. Prise de décisions

### Prise de décisions

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	2 à 4	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décider quelles tâches confier à quels employés. Tenir compte des compétences, de l'expérience, de l'attitude et de l'habileté de chaque personne pour respecter les échéances. (2)</li> <li>• Choisir des arbres, des arbustes et des plantes à recommander aux clients. Tenir compte de facteurs comme le terrain, l'état du sol, l'exposition solaire et les préférences et les budgets des clients. (2)</li> <li>• Recommander et choisir s'il y a lieu des entrepreneurs pour la construction ou l'entretien de jardins, de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. Examiner diverses soumissions et déterminer quels entrepreneurs offrent les meilleurs prix et les plans de travail les plus réalisables. Comme la plupart du travail d'aménagement paysager et horticole est saisonnier, trouver des plans reportés pour toute une année et perdre beaucoup de temps et d'argent si les entrepreneurs n'effectuent pas le travail comme prévu. (3)</li> </ul>
Plus complexes	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir décider de soumissionner sur des projets particuliers de plans d'aménagement paysager. Examiner les appels d'offres afin de déterminer si leur organisation a le temps et les compétences nécessaires pour rédiger de bonnes soumissions, être compétitive et, en fin de compte, réaliser les projets prévus. Consulter des superviseurs et des collègues de travail pour avoir leurs commentaires. (3)</li> <li>• Choisir, au besoin, les engrais, les fongicides, les herbicides, les insecticides et d'autres produits chimiques à utiliser. Tenir compte de facteurs comme la santé et l'état des arbres, des arbustes, des plantes et du gazon. Examiner l'information trouvée dans les fiches signalétiques (MSDS) ayant trait aux ingrédients, aux dangers pour la santé, à la manipulation, à l'entreposage, à l'élimination et à d'autres caractéristiques des produits chimiques. L'usage d'un mauvais produit peut causer d'importants torts à l'environnement et une perte d'argent. (4)</li> </ul>

### 3. Pensée critique

Il n'y a pas de renseignements sur la compétence de la pensée critique pour ce profil.

### 4. Planification et organisation du travail

#### Planification et organisation du travail

Niveaux de complexité	Description
3	<p data-bbox="524 573 1068 606">Planification et organisation de leur travail</p> <ul data-bbox="553 625 1414 1171" style="list-style-type: none"><li data-bbox="553 625 1414 1171">• Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture travaillent dans des environnements dynamiques où ils rencontrent de nombreuses exigences concurrentes au chapitre du temps. La planification est rendue complexe par la nécessité de coordonner leurs propres tâches avec celles de nombreux professionnels de l'aménagement paysager, de l'architecture, du génie, de l'urbanisme, de l'entretien paysager, des pépinières et des serres. Ils doivent être capables de travailler à plusieurs projets à la fois et de gérer des priorités. Les changements de plans d'aménagement paysager ou de conditions météorologiques, les retards de livraison des matières organiques ou inorganiques, les pénuries de travailleurs, les pressions exercées par les superviseurs ou les clients, les bris d'équipement et d'autres situations d'urgence les forcent souvent à réorganiser leur travail.</li></ul> <p data-bbox="524 1192 1149 1226">Planification et organisation du travail des autres</p> <ul data-bbox="553 1245 1414 1442" style="list-style-type: none"><li data-bbox="553 1245 1414 1442">• Les techniciens et les spécialistes principaux de l'aménagement paysager et de l'horticulture jouent un rôle essentiel dans l'organisation, la planification, l'ordonnancement et la surveillance des activités des employés et des entrepreneurs qui construisent ou entretiennent les environnements paysagers.</li></ul>

### 5. Utilisation particulière de la mémoire

#### Exemples

- Se rappeler les préférences mentionnées par les clients au cours de rencontres.
- Se rappeler les noms, les utilisations, les prix et les fournisseurs d'une grande variété de végétaux, d'engrais, de pesticides et de matériaux inertes au moment de concevoir l'installation de nouveaux jardins et d'en établir le coût.
- Se rappeler les procédures quand ils ont affaire à des erreurs de logiciels et à des particularités de l'équipement.
- Se rappeler le nom et les tâches des collègues de travail, des entrepreneurs et des clients pour faciliter la communication et établir des relations.

## 6. Recherche de renseignements

### Recherche de renseignements

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	2 à 3	Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Trouver de l'information au sujet des activités précédentes au chapitre de l'aménagement paysager ou de l'horticulture en faisant des recherches dans des bases de données. (2)</li></ul>
Plus complexes	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trouver les ordonnances qui s'appliquent aux projets d'aménagement paysager actuels comme les codes du bâtiment, les règlements de zonage et d'autres règlements. (3)</li><li>• Effectuer des recherches dans une vaste gamme de sources y compris des manuels, des publications spécialisées, des revues scientifiques et des sites Web de fournisseurs afin de trouver de l'information au sujet des arbres, des arbustes, des plantes, des fleurs, des sols, des matières inorganiques, des engrais, des fongicides, des herbicides, des pesticides, des techniques de traitement et de l'équipement. (3)</li></ul>

## G. Travail d'équipe

Il n'y a pas de renseignements sur la compétence de Travail d'équipe pour ce profil.

### Participation aux activités de supervision et de leadership

- Participer à des discussions formelles sur les méthodes de travail ou l'amélioration des produits.
- Formuler des suggestions afin d'améliorer les méthodes de travail.
- Superviser le rendement d'autres employés.
- Renseigner d'autres employés ou leur enseigner certaines tâches.
- Orienter les nouveaux employés.
- Faire des recommandations d'embauche.
- Prendre des décisions d'embauche.
- Choisir des entrepreneurs et des fournisseurs.
- Assigner des tâches courantes à d'autres employés.
- Assigner des tâches nouvelles ou inhabituelles à d'autres employés.
- Déterminer la formation nécessaire ou utile à d'autres employés.
- Traiter les griefs ou les plaintes des autres employés.

## H. Compétences numériques

### Compétences numériques

Tâches	Niveaux de complexité	Exemples
Typiques	2 à 4	<p>Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture accomplissent une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser un logiciel de traitement de texte. Rédiger, corriger et mettre en forme des documents comme les demandes de propositions, les soumissions et les rapports. (2)</li><li>• Utiliser des bases de données. Saisir et voir, par exemple, au besoin, des données concernant des répertoires d'arbres, de plans d'aménagement et de projets horticoles dans des bases de données. Saisir aussi de l'information relative aux prix concernant des engrais, des pesticides, de la chaux, de l'équipement d'épandage et d'autres équipements des bases de données de fournisseurs. (2)</li></ul>
Plus complexes	4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser un logiciel de communication. Utiliser, par exemple, au besoin, des logiciels de communication pour échanger des courriels et des pièces jointes avec des entrepreneurs et des collègues de travail. (2)</li><li>• Utiliser Internet. Effectuer, par exemple, au besoin, des recherches à l'aide de mots clés pour obtenir divers renseignements au sujet de l'aménagement paysager et de l'horticulture de sites Web. Utiliser aussi Internet pour échanger de gros fichiers à l'aide de logiciels de protocole de transfert de fichiers. (2)</li><li>• Utiliser, au besoin, des tableurs. Créer, par exemple, au besoin, des tableurs pour faire le suivi des heures travaillées par les employés et les entrepreneurs. Entrer aussi des formules dans les tableurs afin de calculer le montant de factures et les coûts estimatifs. (3)</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser, au besoin, des applications informatiques et logicielles. Utiliser, par exemple, au besoin, des systèmes mondiaux de localisation pour vérifier les coordonnées géographiques de points spécifiques de parcs, de terrains de golf et d'autres environnements paysagers. Utiliser, au besoin, des logiciels de montage photo pour agrandir et imprimer des photos prises à l'aide de caméras numériques. Utiliser aussi des logiciels de gestion de projet pour organiser des activités et organiser de l'information relative aux ressources humaines, à l'utilisation et à l'entretien d'équipement ainsi qu'aux coûts de fonctionnement. (3)</li> <li>• Utiliser, au besoin, un logiciel de création de graphiques. Créer, par exemple, s'il y a lieu, des diaporamas à l'aide de logiciels de présentation comme PowerPoint. Afin de pouvoir élaborer des troupes de démonstration efficaces à l'intention des clients et des superviseurs et d'illustrer des concepts d'aménagement paysager, importer, au besoin, des photos, des numérisations, des dessins, des fichiers de traitement de texte et des tableurs. (4)</li> <li>• Utiliser, au besoin, un logiciel de conception assistée par ordinateur. Utiliser, par exemple, s'il y a lieu, des logiciels de conception d'aménagement paysager assistée par ordinateur pour préparer des dessins à l'échelle des plans d'aménagement paysager proposés. (4)</li> </ul>
--	--	--

### **Sommaire : Compétences numériques**

- Utiliser un logiciel de traitement de texte.
- Utiliser un logiciel de création graphique.
- Utiliser une base de données.
- Utiliser un tableur.
- Utiliser des logiciels de conception, de fabrication et d'usinage assistés par ordinateur.
- Utiliser un logiciel de communication.
- Utiliser Internet.
- Autre.

## I. Formation continue

### Formation continue

Niveaux de complexité	Description
3	<p>La formation continue fait partie intégrante du travail des techniciens et des spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture. On s'attend à ce qu'ils sachent où trouver l'information concernant l'aménagement paysager et l'horticulture, à ce qu'ils se tiennent au courant des changements de zonage, de règlements, de règles et de normes et à ce qu'ils perfectionnent leurs connaissances des arbres, des arbustes, des plantes, des sols, des matières inorganiques, des engrais, des fongicides, des herbicides, des insecticides, des techniques de traitement et de l'équipement. Ils doivent maîtriser les nouvelles technologies comme les technologies d'irrigation et de conception d'aménagement paysager assistées par ordinateur. Ils apprennent chaque jour en parlant avec des collègues et des fournisseurs, en visitant des jardins et des expositions spécialisées et en lisant de l'information qui se trouve dans des sites Web, des publications spécialisées, des revues, des codes du bâtiment, des manuels de réglementation et d'autres manuels.</p> <p>Les techniciens en horticulture, les technologues en architecture paysagère et les arboristes certifiés sont régis par l'organisme de réglementation de la province dans laquelle ils exercent leur profession. Ils peuvent devoir établir leurs propres plans d'apprentissage et obtenir ou dépasser un certain nombre d'unités de formation continue afin de maintenir leur attestation. Ils obtiennent généralement ces unités en assistant à des exposés, des cours, des conférences, des symposiums, des ateliers ou des séminaires.</p>

### Acquisition des connaissances

Les connaissances peuvent être acquises :

- Dans le cadre des activités habituelles de travail.
- Auprès de collègues.
- Par une formation en cours d'emploi.
- Par la lecture ou par d'autres formes d'apprentissage autodidactique.
  - Au travail.
  - En dehors des heures de travail.
  - À l'aide de matériel fourni au travail.
  - À l'aide de matériel fourni par une association professionnelle ou un syndicat.
  - À l'aide de matériel que l'employé a trouvé de sa propre initiative.
- Par une formation externe.
  - Durant les heures de travail, sans frais pour l'employé.
  - Partiellement subventionnée.
  - Défrayée par l'employé.



## **J. Autres renseignements**

Les entrevues menées auprès des titulaires de poste ont permis de recueillir les renseignements qui ont servi à élaborer le présent profil des compétences essentielles et de leur poser des questions sur les sujets suivants:

### **Aspects physiques**

Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture adoptent plusieurs positions du corps au cours de leur travail quotidien. Ils s'assoient pour dessiner, créer des plans d'aménagement paysager assisté par ordinateur et effectuer des tâches administratives au bureau. Ils se tiennent debout, marchent et se penchent pour coordonner et inspecter des activités d'horticulture, d'aménagement paysager et d'entretien paysager. Ils s'accroupissent, se courbent et se penchent quand ils cultivent des plantes dans les jardins. Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture utilisent la coordination des membres supérieurs et la coordination oculo-manuelle pour mesurer, dessiner, se servir de l'ordinateur et calibrer l'équipement. Ils ont besoin d'une coordination de multiples membres pour creuser des massifs de plantes, conduire des faucheuses et des pulvérisateurs, appliquer des pesticides à l'aide de réservoirs manuels et monter dans des échelles pour tailler les arbres. Ils doivent posséder une motricité fine pour préparer des dessins à petite échelle et travailler avec des petites pièces comme des appareils d'aspersion. Il faut beaucoup de force pour lever des mottes de gazon, des sacs d'engrais et des conifères et pour pousser de l'équipement comme des épandeurs et des réservoirs d'insecticides, d'engrais et d'herbicides. Les techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture doivent avoir une bonne vue, être capables de sentir et de toucher afin d'inspecter des plantes et d'évaluer les conditions de croissance et de diagnostiquer les maladies des plantes. Il faut aussi un bon sens de l'espace pour regarder des images à deux dimensions des plans d'aménagement paysager et les imaginer en trois dimensions.

### **Attitudes**

Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture doivent aimer travailler avec les gens et être à l'aise quand ils utilisent de l'équipement mécanique. Ils doivent être patients, énergiques et susciter l'enthousiasme chez les clients. Il leur faut de la diplomatie, du tact, de l'équité et de la fermeté quand ils traitent avec des entrepreneurs, les employés et les propriétaires. Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture travaillent à l'extérieur peu importe la température; ils ne doivent donc pas avoir peur d'effectuer du travail physique difficile et de se salir.

### **Tendances affectant les compétences essentielles**

Les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture doivent aider une clientèle et un public qui sont de plus en plus préoccupés par les dommages causés à l'environnement et qui exigent un aménagement paysager qui emploie moins de pesticides et d'eau. À l'avenir, les techniciens et les spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture devront améliorer leurs connaissances des autres méthodes de contrôle des ravageurs et à conserver la santé et l'apparence des arbres, des arbustes, des plantes et des pelouses. Cela les obligera de plus en plus à acquérir des compétences leur permettant de trouver et de lire rapidement de l'information pertinente, de faire preuve d'une pensée critique et d'apprendre sans cesse. De plus, comme les techniques d'irrigation et d'aménagement paysager assistées par ordinateur ne cessent d'évoluer, ils devront acquérir des compétences en informatique ou améliorer celles qu'ils possèdent.

## **K. Notes**

Ce profil d'emploi table sur les entrevues avec des titulaires et a été validé par l'entremise de consultations avec les spécialistes du secteur à l'échelle du pays.

Pour plus d'information sur la recherche, les définitions et les processus de mise à l'échelle des profils des compétences essentielles, s'il vous plaît consulter le Guide d'interprétation des profils de compétences essentielles

([http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/profils/guide\\_sommaire.shtml](http://www.edsc.gc.ca/fra/emplois/ace/profils/guide_sommaire.shtml))