

Représentant/Représentante du Service à la clientèle

L'Aquarium de Vancouver, une initiative d'Ocean Wise, est un chef de file de renommée mondiale, connu pour ses efforts de sensibilisation à l'égard du monde naturel. Nous sommes fiers des mesures que nous prenons quotidiennement pour préserver la vie aquatique. Pour contribuer à la protection des océans, nous sensibilisons les visiteurs à nos efforts, nous faisons participer les étudiants, nous facilitons les mesures directes et nous encourageons la compréhension du monde qui nous entoure.

Aperçu du poste

À l'Aquarium de Vancouver, le représentant ou la représentante du Service à la clientèle travaillera au sein d'une équipe dont la mission est de veiller à ce que l'expérience des visiteurs soit exceptionnelle. Ses tâches quotidiennes seront variées et amusantes, ce qui lui permettra de parler à des milliers de visiteurs de tous âges des quatre coins du monde, de susciter leur émerveillement et de les sensibiliser à la protection des océans. Principalement chargé de veiller à la satisfaction de la clientèle, le ou la titulaire du poste offrira ses services aux visiteurs dès leur arrivée dans le stationnement et dans les galeries, en passant par le cinéma 4D et les expositions temporaires.

Voici les qualités exigées :

- **Esprit d'équipe** : savoir travailler en équipe pour la réalisation des tâches
- **Attention accordée à la clientèle** : surpasser les attentes de la clientèle
- **Attitude positive** : être optimiste, y compris dans des situations difficiles
- **Communication** : posséder d'excellentes capacités en communication orale
- **Esprit d'initiative** : savoir prendre des initiatives et travailler efficacement avec une supervision minimale
- **Résolution de problèmes** : savoir gérer plusieurs tâches en même temps et s'occuper d'un grand nombre de demandes et de visiteurs ayant des personnalités et des âges différents dans un environnement stressant
- **Organisation et gestion** : gérer plusieurs tâches et priorités dans un milieu de travail occupé

Les candidats et les candidates doivent faire bonne impression par leur allure et savoir se conduire de manière professionnelle. Le ou la titulaire du poste sera appelé à soulever de l'équipement pesant jusqu'à 13 kg (30 livres). Toute expérience de travail connexe ou bénévole est atout, mais ne constitue pas une exigence du poste, car le ou la titulaire du poste devra suivre une formation d'ambassadeur du Service à la clientèle.

Il s'agit d'un emploi à temps partiel de mai à la fin de juin, y compris en soirée et les fins de semaine. Si son rendement est satisfaisant, la personne choisie pourrait ensuite obtenir un emploi à temps plein en juillet et en août.

Veillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitæ et une lettre de présentation réunis dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h, le jeudi 13 mai 2021, à l'adresse suivante :

Madame Tania Evans-Doyle
Directrice, Aquarium de Vancouver
C. P. 999
Vancouver BC V1V 1V1
JobSearchNTC@gmail.com

Représentant/Représentante aux foires commerciales

L'équipe dévouée de Coquihalla Marine, Pièces et moteurs, offre des services de qualité à plus de 25 000 clients fidèles depuis 1985. Propriétaires et exploitants de notre entreprise familiale depuis plus de 30 ans, nous sommes fiers de la qualité de nos travaux de restauration de navire et de l'excellence de notre service à la clientèle.

Aperçu du poste

En tant que représentant ou représentante à des foires commerciales, vous travaillerez au sein d'une équipe chargée de représenter l'entreprise dans des salons et des événements pour présenter les dernières tendances du marché, des nouvelles technologies et des innovations. Vous ferez aussi la promotion des services d'entretien et de perfectionnement de Coquihalla Marine. En tant qu'ambassadeur de l'entreprise, vous devez avoir en tout temps une apparence professionnelle et inviter les visiteurs à venir voir notre stand.

Voici les qualités exigées :

- **Esprit d'équipe** : savoir travailler en équipe pour la réalisation des tâches
- **Attention accordée à la clientèle** : surpasser les attentes de la clientèle
- **Attitude positive** : être optimiste, y compris dans des situations difficiles
- **Communication** : posséder d'excellentes capacités en communication orale
- **Esprit d'initiative** : savoir prendre des initiatives et travailler efficacement avec une supervision minimale
- **Résolution de problèmes** : savoir gérer plusieurs tâches en même temps et s'occuper d'un grand nombre de demandes et de visiteurs ayant des personnalités et des âges différents dans un environnement stressant
- **Organisation et gestion** : gérer plusieurs tâches et priorités dans un milieu de travail occupé

Les candidats et les candidates doivent faire bonne impression par leur allure et savoir se conduire de manière professionnelle. Veiller à la propreté et à la présentation des petits moteurs exposés constituera une tâche essentielle. Toute expérience de travail connexe ou bénévole est atout, mais ne constitue pas une exigence du poste.

Il s'agit d'un emploi à temps plein, de la fin de juin à la fin d'août. Si son rendement est satisfaisant, la personne choisie pourrait être rappelée les années suivantes.

Veillez envoyer, par courriel, votre curriculum vitæ et une lettre de présentation réunis dans **un seul fichier PDF**, au plus tard à 16 h, le jeudi 13 mai 2021, à l'adresse suivante :

Madame Tania Evans-Doyle
Directrice, Coquihalla Marine, Pièces et moteurs
C, P. 999
Vancouver (Colombie-Britannique) V1V 1V1
JobSearchNTC@gmail.com